

ДОГОВОР № _____

г. Владивосток

« ____ » _____ 201_ г.

ООО «Приморский клуб» в лице Исполнительного директора Гуревич Ольги Юрьевны, действующего на основании Доверенности, в дальнейшем именуемое «Туроператор», и _____, в дальнейшем именуем _____ «Клиент», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор обязуется по заданию Клиента оказать услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Задание Клиента и требования Клиента к туристскому продукту отражены в Заявке на оказание услуг по реализации туристского продукта (далее «Заявка»).

1.2. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Клиента, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в приложениях к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Клиенту во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Клиенту услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.3. Клиент действует в интересах несовершеннолетних туристов, сведения которых указаны в Заявке, и гарантирует наличие полномочий на совершение сделок от имени несовершеннолетних туристов или от имени их законных представителей. В случае если Клиент заключает настоящий договор в интересах несовершеннолетних туристов, совершающих путешествие без их законных представителей, и не является родителем этих туристов, Клиент гарантирует полное согласие законных представителей несовершеннолетних туристов со всеми пунктами настоящего договора и приложений к нему.

1.4. Туроператор предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются несовершеннолетним туристам третьими лицами – туроператором, средством размещения, перевозчиком, страховщиком, иными лицами, оказывающими услуги во время совершения путешествия.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1 Предоставить Клиенту информацию:

- об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Клиента;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- об опасностях, с которыми несовершеннолетние туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности жизни и здоровья несовершеннолетних туристов, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда их имуществу;

Туроператор _____

Клиент _____

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, в случае если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов;
- о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. В целях исполнения указанной обязанности Туроператор, помимо прочего, предоставляет Клиенту сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.
- о возможности Клиента обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора. **Подписанием договора Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**
- 2.1.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Клиенту оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Клиента на получение комплекса услуг, либо отдельных услуг, а также иные документы, необходимые Клиенту для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту.
- 2.1.4. При оформлении билета в электронном виде выдать Клиенту выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.
- 2.1.5. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Клиента и (или) туриста, в том числе при их обработке и использовании.
- 2.1.6. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие, по требованию Клиента, в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

2.2. Туроператор вправе:

- 2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Клиентом установленного настоящим договором порядка оплаты или нарушения Клиентом иных обязанностей, установленных настоящим договором, с применением последствий, указанных в п. 6.4 договора.
- 2.2.2. Отказаться от исполнения договора и в случае необходимости потребовать от Клиента встретить несовершеннолетнего туриста, либо (по усмотрению Туроператора) доставить указанного в Заявке несовершеннолетнего туриста в место, указанное Клиентом за счет Клиента в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора с применением последствий, указанных в п. 6.4. договора.
- 2.2.3. Отказаться от исполнения договора и в случае необходимости потребовать от Клиента встретить несовершеннолетнего туриста, либо (по усмотрению Туроператора) доставить указанного в Заявке несовершеннолетнего туриста в место, указанное Клиентом за счет Клиента в случае неоднократного или грубого нарушения несовершеннолетним туристом правил поведения, указанных в приложениях к настоящему договору с применением последствий, указанных в п. 6.4. настоящего договора.
- 2.2.4. Передать несовершеннолетнего туриста на временное содержание в органы внутренних дел для несовершеннолетних при наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 2.2.3., 2.2.4., 2.3.13. настоящего договора до прибытия Клиента или законного представителя несовершеннолетнего туриста.

2.3. Клиент обязуется:

- 2.3.1. До заключения настоящего договора внимательно ознакомиться с его содержанием и с содержанием приложений.
- 2.3.2. Довести полученную в соответствии с п. 2.1.1. настоящего договора и в приложениях к настоящему договору информацию до сведения несовершеннолетних туристов.
- 2.3.3. Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в соответствии с **разделом 3** настоящего договора.
- 2.3.4. В указанный в приложениях к договору срок, но не позднее ___ дней до даты начала путешествия, предоставить Туроператору необходимые сведения, анкетные данные и документы, указанные в настоящем договоре и приложениях к нему.
- 2.3.5. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Клиентом.

2.3.6. Письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах,

Туроператор _____

Клиент _____

препятствующих совершению путешествия несовершеннолетними туристами. К таким обстоятельствам, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания несовершеннолетних туристов и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к различным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, принятию лекарственных средств и т.п.). Клиент обязан сообщить о необходимости принятия несовершеннолетним туристом лекарственных средств (в этом случае Клиент самостоятельно и под свою ответственность обеспечивает несовершеннолетнего туриста необходимыми лекарственными препаратами путем передачи необходимых лекарственных средств водителю (руководителю группы) Туроператора не несет ответственности за последствия непринятия или ненадлежащего принятия несовершеннолетним туристом лекарственных средств. Хранить медикаменты несовершеннолетним туристам запрещено. В случае, если Клиент предоставил не достоверные сведения о здоровье несовершеннолетнего туриста, вследствие чего произошло ухудшение здоровья самого туриста и других детей, ответственность перед родителями пострадавших детей несет Клиент.
- иностранное гражданство Клиента или несовершеннолетних туристов, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент или несовершеннолетние туристы, в случае если они не российские граждане;
- необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта.

2.3.7. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Туроператора (в некоторых случаях - в аэропорту/на вокзале у представителя Туроператора или Туроператора). Осмотреть указанные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Клиент согласен на предоставление документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

2.3.8. Предупредить несовершеннолетнего туриста:

- о необходимости соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами;
- о необходимости соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- о необходимости соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- о необходимости относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

Клиент несет ответственность перед Туроператором и третьими лицами за несоблюдение несовершеннолетним туристом указанных правил и возмещает Туроператору расходы, возникшее в связи с несоблюдением несовершеннолетним туристом указанных правил.

2.3.9. Обеспечить несовершеннолетнего туриста личными вещами в объеме, предусмотренном приложениями к настоящему договору.

2.3.10. Обеспечить во время совершения путешествия по территории РФ наличие у достигших 14 лет несовершеннолетних туристов действительного паспорта, обеспечить наличие у не достигших 14 лет несовершеннолетних туристов свидетельства о рождении, обеспечить наличие у несовершеннолетних туристов полисов обязательного медицинского страхования.

2.3.11. Обеспечить во время совершения путешествия за пределами РФ наличие у несовершеннолетних туристов действительного для выезда из РФ и въезда в страну временного пребывания заграничного паспорта, свидетельства о рождении и нотариально заверенного согласия на выезд (от обоих родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) в случае если несовершеннолетний турист выезжает без сопровождения указанных лиц или от не выезжающего родителя (усыновителя, опекуна, попечителя) в случае если несовершеннолетний турист выезжает с одним из указанных лиц), наличие медицинской страховки, действительной на территории страны временного пребывания. В случае выезда несовершеннолетнего туриста за пределы РФ согласие на выезд может быть оформлено: на конкретное лицо (с указанием Ф.И.О), или с формулировкой «на руководителя группы, назначенного ООО «Приморский клуб», или с формулировкой «без сопровождения». Если конкретное лицо, указанное в согласии на выезд несовершеннолетнего туриста, не может выехать по непредвиденным объективным причинам (внезапная травма, серьезная болезнь и т.д.) Клиент обязуется до начала путешествия предоставить повторное согласие. Ответственность за наличие согласия на выезд несовершеннолетнего туриста на момент начала поездки несет Клиент.

2.3.12. Своевременно прибыть и обеспечить прибытие несовершеннолетних туристов в аэропорт (на вокзал) к установленному Туроператором месту встречи в соответствии с приложениями к настоящему

договору. Неявка Клиента или несовершеннолетних туристов к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Клиента от исполнения договора. Изменение сроков совершения путешествия возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого несовершеннолетним туристам не будет предоставлено размещение.

2.3.13. Встретить несовершеннолетнего туриста в указанном Туроператором в приложениях к договору месте окончания путешествия. Накануне даты окончания путешествия Клиент обязан связаться с Туроператором и уточнить время прибытия несовершеннолетнего туриста, место встречи, рейс, номер вагона и т.д. Несовершеннолетние туристы не вправе самовольно покинуть место прибытия, о чем Клиент обязан их проинформировать. При отсутствии Клиента в месте встречи Туроператор предпримет попытки связаться с Клиентом по имеющимся в приложениях к настоящему договору телефонам. В случае отсутствия Клиента в месте окончания путешествия в установленный Туроператором срок Туроператор вправе передать несовершеннолетнего туриста на временное содержание в органы внутренних дел для несовершеннолетних до прибытия Клиента или законного представителя несовершеннолетнего туриста.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий настоящего договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Получить обеспечение экстренной помощи соответствии с законодательством РФ за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

2.4.5. Несовершеннолетний турист при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временно пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- добровольное страхование финансовых рисков, возникающих у Клиента при неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором своих обязательств по настоящему договору.

2.4.6 Клиент имеет право:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров,
- получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма по реквизитам, указанным в Приложении 2 к Договору, за оказанием туристам экстренной помощи;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.
- обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. При заключении договора Туроператор сообщает Клиенту необходимую и достоверную информацию о туристских продуктах, предоставляет Клиенту соответствующие информационные материалы, знакомит Клиента с условиями договора, после чего в письменной форме составляется Заявка на бронирование туристского продукта.

3.2. Получив от Туроператора информацию о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, Клиент производит окончательную оплату услуг Туроператора. Полная оплата услуг Туроператора должна быть произведена Клиентом не позднее ____ рабочих дней до начала поездки. В случае отсутствия соответствующих требованиям Клиента туристского продукта Туроператор вправе
Туроператор _____ Клиент _____

предложить Клиенту альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора.

3.3. Цена услуг Туроператора по реализации туристского продукта, указывается в Заявке и (или) в туристской путевке. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях по внутреннему курсу Туроператора на день платежа. Окончательная стоимость Турпродукта в рублях устанавливается на день внесения Клиентом последней части оплаты.

3.4. Расчеты между Туроператором и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Туроператора, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Туроператора или на расчетный счет Туроператора. Оплата услуг Туроператора без предварительно выставленного им счета не допускается.

3.5. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 3% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 3% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Клиентом договора - производится перерасчет цены услуг Туроператора с доплатой Клиентом разницы в цене. В случае несогласия Клиента Туроператор вправе потребовать расторжения договора в судебном порядке

3.6. До начала поездки, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия Клиент получает документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Туроператора) с использованием электронной формы связи, в офисе Туроператора или по письменному заявлению Клиента в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Туроператор согласовывает с Клиентом место получения Документов в офисе Туроператора, по телефону или с использованием электронной связи. Клиент обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.7. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

4. СТРАХОВАНИЕ

4.1. В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Туроператор предоставляет такие гарантии путем страхования туристов на случай внезапного заболевания (далее «медицинская страховка»). В этом случае услуга по содействию в заключении Клиентом договоров страхования по умолчанию включается в цену услуг Туроператора.

4.2. Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий договора страхования, разрешаются исключительно между Клиентом и компанией-страховщиком. Туроператор вправе, но не обязано оказывать Клиенту содействие в урегулировании проблемных ситуаций. Подробная информация о перечне страховых случаев, порядке обращения к компании-страховщику доведена до сведения Клиента при заключении настоящего договора, содержится в Правилах страхования, предоставленных Клиенту на бумажном носителе вместе со страховым полисом, а также доступна в сети Интернет на сайте компании-страховщика.

4.3. Расходы, связанные с медицинскими услугами, на которые не распространяется действие медицинской страховки Клиент (несовершеннолетние туристы) оплачивает самостоятельно. В случае предоставления таких услуг за счет Туроператора с целью предотвратить причинения вреда жизни и здоровью несовершеннолетних туристов, Клиент обязан возместить расходы Туроператора по организации оказания соответствующих услуг.

4.4. Туроператор настоятельно рекомендует Клиенту застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения несовершеннолетними туристами поездки по независящим от них причинам (болезнь несовершеннолетнего туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Туроператором и Клиентом и действует до даты окончания путешествия.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Туроператор _____

Клиент _____

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения несовершеннолетними туристами поездки по независящим от них обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.3. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания несовершеннолетних туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания несовершеннолетних туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания несовершеннолетних туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Туроператора, а также в случаях, перечисленных в п.п. 2.2.1., 2.2.3, 2.2.4., п. 8.1. настоящего договора, Клиент обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам.

6.5. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему Договору, непредставление истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Клиента от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 6.4. настоящего договора.

6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Ответственность перед Клиентом за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке на бронирование требованиям Клиента, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении к настоящему договору.

7.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Туроператор рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.

7.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

7.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении к настоящему договору.

7.5. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

7.6. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Туроператора (договорная подсудность).

Туроператор _____

Клиент _____

- 7.7. Туроператор не несет ответственности за несоответствие туристского продукта необоснованным ожиданиям Клиента.
- 7.8. Туроператор не несет ответственности за качество услуг, не входящих в туристский продукт и не указанных в Заявке.
- 7.9. Туроператор не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия возникшие:
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора,
 - в случае если Клиент не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
 - вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
 - вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов несовершеннолетних туристов в период совершения путешествия, в связи с чем не рекомендует Клиенту передавать во владение несовершеннолетнему туристу ценные вещи на период совершения путешествия;
 - в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживание в забронированной гостинице.
- 7.10. Туроператор не несет ответственности за самовольное несоблюдение средством размещения обязательных требований, в том числе предъявляемых к организации отдыха в детских оздоровительных учреждениях. Ответственность за последствия несоблюдения таких требований несет администрация средства размещения.
- 7.11. За убытки, причиненные Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ - является самостоятельным договором Клиента (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику. Туроператор не гарантирует предоставление конкретных мест в поезде (в том числе мест на верхних или нижних полках) или рейсовом автобусе, если это отдельно не оговорено в приложениях к настоящему договору.
- 7.12. В случаях установленных законодательством РФ или приложениями к договору ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в составе групп, сформированных Туроператором несут руководители выезжающих групп. Туроператор и руководители групп не несут ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в случае нарушения ими правил размещения, установленных приложениями к договору, а также не несут ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов, выезжающих в составе организованных групп, сформированных Клиентом.
- 7.13. Туроператор не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья несовершеннолетних туристов в случае обострений хронических заболеваний, если несовершеннолетний турист выезжает в не специализированный санаторий, но предпримет меры для их локализации.
- 7.14. В случае если действия Клиента и (или) несовершеннолетнего туриста нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. Туроператор обязано своевременно проинформировать Клиента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Клиенту производится за вычетом фактически понесенных расходов.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

9.3. Перед подписанием договора Клиент ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 2.1.1 договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о необходимости согласия родителей на выезд несовершеннолетнего туриста, а также свидетельства о рождении или другого документа, подтверждающего родство родителей с ребенком;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы.
- о том, что Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- о том, что субъективная оценка Клиентом услуг не является критерием их качества;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы и обмена билетов;
- о том, что при расторжении договора, уплаченная за воздушную перевозку Клиента провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка Клиента;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля. Условия договора не предусматривают вселение Клиента в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения. Время заселения\выселения в\из номера средства размещения устанавливается каждым средством размещения самостоятельно с учетом принятого в его стране\регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практике расчетный час в отелях может варьироваться с 12 часов до 16 часов местного времени;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе **о необходимости наличия у ребенка в любом возрасте собственного заграничного паспорта; о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана, о требованиях, предъявляемых к документам граждан России, Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран;**
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора и оно ответственности по данным обстоятельствам не несет.
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя, в случае если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (экстремальные виды туризма, походы, сплавы);
- о порядке и сроках предъявления требований о возмещении реального ущерба Клиенту за счет средств фонда персональной ответственности туроператоров в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности достиг максимального размера;
- о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;

- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Клиенту права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Клиенту
- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований

9.4. В случае совершения путешествия за пределы РФ, оригиналы документов несовершеннолетних туристов, указанные в приложениях к договору, находятся во время совершения путешествия у руководителей групп или вожатых и возвращаются несовершеннолетним туристам перед прохождением таможи в аэропорту по возвращению в Москву или встречающим на вокзале. Указанные документы считаются переданными Клиенту в полном объеме в случае, если от Клиента не поступило заявления в течение 1 рабочего дня после окончания совершения путешествия.

9.5. Клиент предупрежден о том, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента. Такая замена находится вне сферы контроля Туроператора в то время, как Клиент имеет право предъявить туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

9.6. **Клиенту рекомендуется (за день до вылета) уточнить у Туроператора время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.**

9.7. **Туроператор настоятельно рекомендует Клиенту застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Клиентом поездки по независящим от него причинам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).**

9.8. Если Клиент не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Клиент должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Клиент не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Клиента. Отказ Клиента от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Клиентом условий договора воздушной перевозки пассажира.

9.9. При заключении договора Клиент ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Клиента и по его требованию.

9.10. Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Клиента и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Согласие на обработку персональных данных подтверждаю _____ (ФИО , подпись)

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной
ответственностью «Приморский клуб»
(сокращенное наименование ООО
«Приморский клуб»)
Место нахождения: 690039, Владивосток,
Русская 17
Почтовый адрес 690039, Владивосток,
Русская, 17
Тел./Факс: (423) 2320632/(423)2320710
e-mail: info@primclub.ru
www.primclub.ru
Р/с: 40702810800050000937
в ПАО «Дальневосточный банк»
ИНН 2539080120
КПП 253901001
БИК 040507705
к./с. 30101810900000000705

КЛИЕНТ:

С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Туроператором услугах, получил и обязуюсь довести до сведения несовершеннолетних туристов.

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц:

(Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, дата, подпись)

Заявка № _____ от _____		
Место пребывания:		Сроки путешествия: с " _____ " _____ 20__ г. по " _____ " _____ 20__ г.

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРИСТАХ:

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб)	Дата рождения	Паспортные данные
1.			
2.			
3.			
4.			

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание

4. ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:

5. ТРАНСФЕР:

Маршрут	Тип трансфера

6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТА:

Ф.И.О. пассажира	Уровень сервиса	Дата убытия	Дата прибытия

7. ДРУГИЕ УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

8. ЦЕНА ДОГОВОРА: наличные/безнал/карта/ валюта/рубли

Рубли: _____ Прописью: _____ _____ _____ _____	Аванс: _____ _____ Сумма " " _____ 20 __ г.	Доплата: _____ _____ Сумма " " _____ 20 __ г.
--	--	--

Туроператор _____

Клиент _____

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Приморский клуб»
Сокращенное наименование	ООО «Приморский клуб»
Адрес (место нахождения)	690039, Владивосток, ул.Русская, 17
Почтовый адрес	690039, Владивосток, ул.Русская, 17
Реестровый номер	МТЗ 010218
Телефон/факс	(423)232-06-32/(423)232-07-10
Электронная почта/Сайт	Info@primclub.ru www.primclub.ru
Режим работы	Пнд-птн 9-19, сбт 11-17, вск. 10-16 за исключением праздничных дней (время Владивостока)

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Договор страхования гражданской ответственности
Размер финансового обеспечения	30 000 000 рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	До 28 февраля 2018 года
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	АО «ДальЖАСО»
Адрес (местонахождение)	690002, Владивосток, Океанский пр. 123Б
Почтовый адрес	690002, Владивосток, Океанский пр. 123Б
Сайт	www.dalgaso.ru
Электронная почта	Vladivostok@dalgaso.ru

3. Сведения об объединении Туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон "Горячая линия"	+7 (499) 678-12-03
Электронная почта/Сайт	Эл. почта: secretary@touroom.ru Сайт: www.tourpom.ru

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

Туроператор _____

Клиент _____

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного Клиента на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, не предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ОБРАЩЕНИЯ ТУРИСТА В ОБЪЕДИНЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА О ВОЗМЕЩЕНИИ РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА ИЗ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ФОНДА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора (далее – фонд) (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные Клиенты туристского продукта (далее - иные Клиенты) или их представители.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного Клиента в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному Клиенту, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным Клиентом, при наличии факта причинения туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Датой установления факта причинения туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора.

До достижения максимального размера фонда, указанного в [статье 11.6](#) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным Клиентом по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со [статьей 17.5](#) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда, указанного в [статье 11.6](#) Федерального закона, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда туроператора.

Турист и (или) иной Клиент (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Содержание требования, а также перечень документов, предъявляемых туристом и (или) иным Клиентом, утвержден в «Правилах возмещения реального ущерба туристам и (или) иным Клиентам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма», утв. Постановлением Правительства РФ от 10.08.2016 N 779.

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств формирует реестр туристов и (или) иных Клиентов, которым был причинен реальный ущерб.

Туроператор _____

Клиент _____

Решение о возмещении туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного Клиента денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

В случае если требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного Клиента и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной Клиент), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного Клиента, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; е) обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Подписанием настоящего Приложения к договору Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Клиент:

_____ " ____ " _____ 201_ г.
 (Ф.И.О.) (подпись) (дата)

Туроператор _____

Клиент _____

1. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

1.1. Во время совершения путешествия несовершеннолетний турист обязан:

- Соблюдать общепринятые правила поведения;
- Поддерживать порядок в комнате (личные вещи);
- Выполнять требования вожатых (руководителей группы);
- Соблюдать меры собственной безопасности (в т.ч. не вступать в контакт с посторонними взрослыми, не приобретать продукты питания у частных лиц, постоянно находиться в составе своей группы, отряда);
- Соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество средства размещения и других детей;
- При получении травмы, недомогания, конфликте в детском коллективе, в иных чрезвычайных ситуациях ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю группы).

1.2. Во время совершения путешествия несовершеннолетнему туристу запрещается:

- Хранить, использовать или распространять спички, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в том числе газовые баллончики), спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества, медикаменты. При обнаружении они будут конфискованы по акту и уничтожены.

1.3. Ответственность за невыполнение Правил поведения в средстве размещения.

1.3.2. В соответствии с п. 2.2.2. договора, Агентство и (или) Туроператор вправе отказаться от исполнения договора и доставить указанного в Заявке несовершеннолетнего туриста в место, указанное Заказчиком за счет Заказчика в случае неоднократного или грубого нарушения несовершеннолетним туристом правил поведения в средстве размещения, в том числе в случаях, когда несовершеннолетний турист:

- грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе совершил самовольный уход с территории (корпуса) или во время экскурсий, осуществлял купание без надзора;
- нанес моральный или физический ущерб другим несовершеннолетним туристам;
- нанес значительный материальный ущерб другим несовершеннолетним туристам или средству размещения;
- употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества;
- совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу;
- имеет скрытые при заключении договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье несовершеннолетнего туриста во время отдыха.

1.3.2. В случае сознательного загрязнения территории или корпуса и отсутствии конкретных виновников весь отряд (группа) выходит на уборку замусоренной территории. В случае массового нарушения дисциплины весь отряд (группа) могут быть привлечены к общественно-полезной работе (например, дежурство в столовой) или дисциплинарному взысканию (например, отбой в 21-00 и т.п.).

1.3.3. В случае неожиданных и опасных изменений в поведении несовершеннолетнего туриста, похожих на алкогольное или наркотическое опьянение, руководитель группы имеет право вызвать медиков для проведения анализов и реабилитационных процедур, которые проводятся за счет Заказчика.

2. ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ.

2.1. Рекомендации по проходам и встрече несовершеннолетнего туриста.

2.1.1. Проводы:

- При отправлении **поездом** родители с ребенком должны подойти к своему вагону не менее чем за 20 минут до отправления, предъявить посадочный талон вожатому, отметить в списке прибытия.
- При отправлении **автобусом** родители с ребенком должны подойти к месту отправки не менее чем за 30 минут до отправления, сдать все документы вожатому (представителю Агентства или Туроператора), отметить у него в списке прибытия.
- При отправлении **самолетом** сбор осуществляется за 3 часа до вылета, регистрация у руководителя группы.

2.1.2. Встреча:

- При прибытии **поездом** № вагона можно узнать у Агентства или Туроператора за 3 дня до возвращения туристов, № поезда указан в Приложении к договору.
- При прибытии **автобусом** примерное время прибытия автобуса и место прибытия указано в Приложении к договору.
- При прибытии **самолетом** время прибытия можно узнать в соответствии с расписанием.

При встрече необходимо получить документы ребенка.

2.1.3. Рекомендованный состав сухого пайка в поезд:

Суп быстрого приготовления (лучше в стаканчиках), не мнущиеся фрукты и овощи, печенье, вафли, пряники, сушки, плавленый сыр, хлеб, булки, чай, сахар, соки в расфасовке по 200г, вода не сладкая (минеральная), вареные яйца, соль, чипсы, сухие завтраки, йогурт (длительного хранения), сухие колбасы. Мясные, рыбные и молочные продукты включать в паек запрещено.

Настоятельно рекомендуется взять кружку, ложку, пластиковую тарелку, салфетки, туалетную бумагу, пакет для мусора. По прибытию в лагерь вожатый проводит осмотр багажа и тумбочек детей на предмет выявления испорченных продуктов. Выявленные испорченные продукты выбрасываются.

2.2. Багаж несовершеннолетнего туриста.

2.2.1. Вещи должны быть упакованы в один, удобный для транспортировки, чемодан или сумку. Вещи и продукты, необходимые при проезде должны быть в отдельных пакетах. Сумки и чемоданы должны быть промаркированы (много одинаковых сумок). Перед отправлением Заказчик обязан ознакомить несовершеннолетних туристов с содержанием багажа, рекомендуем положить письменный перечень вещей. Все вещи должны быть хорошо знакомы несовершеннолетнему туристу.

2.2.2. Рекомендуемый перечень вещей для несовершеннолетнего туриста включает:

- 10 трусов, 5-6 пар носков, 5-6 футболок (майки, рубашки), пижама;
- 2 головных убора, желательны 2 купальника (плавок), носовые платки;
- спортивный костюм, теплая вещь, одежда для дискотек, плечики для одежды, зонтик;
- 2 пары легкой обуви, шлепки для душа, тапочки для помещения, удобная обувь для походов и спорта;
- расческа, туалетные принадлежности (в т.ч. туалетная бумага, мыло),
- крем для загара;

- полотенце для пляжа, полотенце для душа, прищепки;
- подстилка для пляжа (если пляж - галька, подстилка должна быть плотнее);
- небольшая сумка, рюкзачок для экскурсий, походов на пляж или в лес;
- ручка, тетрадь или записная книжка
- средства от комаров.

Для загородного лагеря – дополнительно следует взять резиновые сапоги или полуботинки, больше теплых вещей, средство от комаров.

Для более быстрого контакта вожатого с маленьким ребенком, рекомендуется купить значок с его именем.

2.2.3. Дополнительно несовершеннолетний турист может взять: фотоаппарат, плеер, фонарик, будильник, настольные игры, карты, книги, игрушки, фломастеры, альбом, скакалку и т.п.

2.2.4. **Если ребенок нуждается в медикаментах, они должны быть переданы вожатому с подробной инструкцией по применению. Медикаменты категорически ЗАПРЕЩЕНО хранить в детских комнатах.**

Приложение № ____ к договору № _____

от « ____ » _____ 200 ____ года

СВЕДЕНИЯ О ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ ОТ ЗАКАЗЧИКА

Вид документа	Количество	Ф.И.О. Туриста	Дата передачи
1. Заграничный паспорт			
2. Паспорт гражданина РФ			
3. Фотографии (3 шт. Размером 3,5х 4,5 на светлом фоне)			
4. Согласие на выезд ребёнка			
5. Анкета			
6. Свидетельство о рождении			
7. Другое (указать что именно)			

СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ЗАКАЗЧИКУ

Паспорт заграничный, _____ шт.	Паспорт гражданский _____ шт.	Визы _____ шт.	Страховой полис основной _____ шт.	Страховой полис усложн. _____ шт.	Памятка _____ шт.
Авиабилет _____ шт.	Свидетельство о рождении _____ шт.	Другое			